



WORKFLOW-BASIERTE DATENBANKLÖSUNG

FÜR EINE SYSTEMRELEVANTE DEUTSCHE BANK

Success Story
spot.consulting

22.11.2021

spot

© Copyright spot.consulting

Nutzung HR

+

- One-size-fits-all Projekt: lässt sich auf so gut wie jedes Thema anwenden, da der Prozess variabel ausrichtbar ist
- Mit geringem Aufwand lässt sich beschreiben und gut vermarkten, was die Lösung kann

-

- Was sie kann- aber nicht gemacht hat: wir würden nur eine hypothetische Ausrichtung auf HR Beschreiben ≠ echter Einblick
- Lässt sich nicht gescheit zu mehreren Posts ausarbeiten, weil der HR Bezug fehlt

Kompromiss: man stellt die Lösung und auch den potentiellen HR Bezug vor, geht auf KI in HR ein (zb. Fachbeitrag) und beschreibt, wie nützlich Automatisierung im HR-Bereich sein kann (Trend) und was wir da schon leisten können

→ Kurze Recherchen aber content für eine Woche

Eine systemrelevante deutsche Bank strebte ein zukunftsfähiges Rechtsnormen-Monitoring und eine verbesserte Datenqualität im Rechtsinventar an.

Zusätzlich bestand der Wunsch nach einer Verringerung der Aufwände für das Normen Screening, sodass die Dokumentation bei den betroffenen Bankbereichen erleichtert wird. Der neue Prozess ermöglicht neben einer starken Effizienzsteigerung eine bessere Überwachung der dezentralen Umsetzung und Einhaltung rechtlicher Regelungen und Vorgaben durch den Compliancebereich der Bank.

Spot.consulting hat den Datenmigrationsprozess von Beginn an begleitet. Dazu gehörte die Identifizierung der Daten, deren Bereinigung, das Aufsetzen von Migrationsskripten, und die Datenmigration selbst. Dazu übernahmen wir sowohl das Anforderungsmanagement, den Software-Auswahlprozess als auch die fachliche und technische Konzeption und die Überführung in die Routine der Bank. Weiterhin wurde durch Schulungen sichergestellt, dass alle Projektbeteiligten mit den Neuerungen vertraut sind und sie anwenden können.

Dieses Projekt wurde, neben dem Sitz in Deutschland, auch in fünf Auslandsfilialen durchgeführt.

Der von spot ausgearbeitete Prozess unterstützt die Mitarbeiter der Bank durch die Simplifikation der einzelnen Arbeitsschritte und die damit einhergehende Optimierung des gesamten Ablaufes. Das neue System verfügt so unter Anderem über eine Benachrichtigungsfunktion, die die Kommunikation zwischen der Sichtung- und Zuordnungsstelle und dem verantwortlichen Bereich der Bank erleichtert. Durch eine automatisierte Sichtung und erst im zweiten Schritt manuelle Zuordnung von Normen-/ oder Gesetzesänderungen zu einem Bereich der Bank wird der Arbeitsablauf entschieden verbessert und ein smarter, sauberer Prozess geschaffen.



Projekt und Ablauf

Eine große Herausforderung in diesem Projekt bestand darin, die bereits bestehenden Daten zu bereinigen und in das neue System zu überführen. Da das Projekt nicht nur in der Stammfiliale sondern auch in Töchter-Filialen durchgeführt wurde, handelte sich dabei um eine sehr komplexe Vorgehensweise. Hinzukam ein hoher Zeitdruck und eine besondere Aufmerksamkeit des Vorstandes. Neben der starken Regulierung und Vielzahl gesetzlicher Anforderungen im Bankwesen im allgemeinen trat in dieser Bank im speziellen das Problem langer Entscheidungswege hinzu.

„Mit dem stets optimalen Mix aus klassischen und agilen Methoden und unter umsichtigem Einbezug aller relevanten Aspekte aus Prozess, Organisation und Technologie sorgen unsere Berater für die richtige Vorbereitung, Durchführung und Abschluss Ihrer Transformationsvorhaben.“

Um höchste Gesetzeskonformität in der Anwendung sicherzustellen, wählte spot einen Partner aus, der auf das Monitoring und die Erfassung von Gesetzen und regulatorischen Anforderungen spezialisiert ist. Die Zusammenarbeit dieses regulatorischen Datendienstes mit einem workflow-basierten Tool steigert das effiziente Arbeiten im Monitoring der Bank.

Durch die sehr gute Zusammenarbeit wurden wir ebenfalls mit dem spannenden Projekt betraut, die erste künstliche Intelligenz der Bank zu entwickeln. Diese soll auf einem System basierend, welches die Zuordnung zu den speziellen Bereichen der Bank zum Ziel hat. Hierzu werden alle manuelle Prozesse entlang des Systems automatisiert. Dabei arbeiten wir mit dem neusten Stand der Robotic-Process-Automatisation. Durch dieses Projekt wird die bereits hergestellte Effizienz und Optimierung des Arbeitsprozess erneut gesteigert.



Herausforderungen und der Lösungsansatz von spot

Individuelle Lösungsansätze

Gemeinsam erarbeiten wir auf Basis generischer Lösungswege für jedes individuelle Problem die passende erfolgreiche Herangehensweise

Integration aller Projektbeteiligten

Von Beginn an involvieren wir alle Ihre Mitarbeiter gleichermaßen und tragen so zu guter Teamkultur und /-arbeit nach dem spot.spirit bei.



Unternehmensspezifische Organisation

Um die Ziele Ihres Unternehmens zu realisieren, erarbeiten wir zeitnah, eine einfache und persönliche Projektorganisation

Stärkung der Unternehmenskultur

Wir priorisieren die individuellen Stärken und Kompetenzen Ihres Unternehmens und lassen sie in die Projektaktivitäten einfließen.

Erfolgskriterien – auch für Ihr Projekt